

# Wo könnte ein Call-Center anrufen, wenn es Komponenten für eine Call-Center-Software braucht?

Bei OptiSoft. Zumindest haben einige der größten genau das getan – und arbeiten seitdem mit optimalen Call-Center-Lösungen von OptiSoft.

OptiSoft entwickelt wichtige Komponenten für komplexe Call-Center-Anwendungen. In der größten Installation arbeiten ca. 900 Agenten mit der Software. OptiSoft übernimmt dabei alles: Von der Konfigurierung des Call-Centers selbst über die Programmierung und Anpassung der Anwendungssoftware für die Agenten und Supervisors (mit Statistikauswertungen und Monitoring) bis hin zur Treiber-Programmierung. Das ganze in Kürze:

- Bedieneroberflächen für Administration, Konfiguration, Monitoring und Statistik-Reportgenerierung
- Statistik- und Monitoring-Server
- Agenten-Arbeitsplätze

>> Sie haben ein Call-Center oder planen den Aufbau eines solchen und wollen es auf Erfolg programmieren? Dann rufen Sie doch erst einmal bei OptiSoft an. Oder Sie nehmen [Kontakt](#) auf und wir rufen zurück. Das machen wir sehr gerne.